

# HERMES

ASP Software



## Gestione e automazione delle comunicazioni via E-mail, Fax e Sms

*Ogni azienda, anche la più piccola, manifesta giornalmente la necessità di comunicare per iscritto, a mezzo carta, fax o e-mail, con tutto il proprio ecosistema: clienti, partner, fornitori, agenti... Molte di queste comunicazioni, sia in entrata (inbound) che in uscita (outbound), sono di routine (es. conferme d'ordine, variazioni di listino, etc...) e potrebbero essere facilmente automatizzate.*

*Tuttavia vi sono molti ostacoli all'automazione di tali processi: ogni destinatario ha delle preferenze sul mezzo di comunicazione (non tutti hanno l'e-mail), altri desiderano ricevere le comunicazioni con frequenza diversa (chi più volte al giorno, chi solo una alla settimana). Inoltre può capitare che alcuni destinatari siano difficilmente raggiungibili in quanto spesso in giro, obbligandoci a cercarli sul cellulare.*

*Tutte le problematiche descritte sono comunque una perdita di tempo anche quando non si tratta di comunicazioni di routine, poiché ci costringono a molteplici invii con medium diversi. Tenere traccia di tutto è pressoché impossibile e spesso non si riesce a raggiungere il 100% dei destinatari.*

### **La nuova generazione: automazione completa delle comunicazioni Inbound e Outbound.**

Hermes è un applicativo studiato proprio per risolvere questo tipo di esigenze. Innanzitutto è interamente web-based, per cui tutti i dipendenti dell'azienda possono utilizzarlo da qualunque luogo. Ha una semplice interfaccia per la creazione di messaggi, siano essi e-mail, fax o sms. Il mezzo di comunicazione viene deciso infatti al momento dell'invio del messaggio, oppure viene automaticamente selezionato dall'applicativo a seconda delle informazioni contenute nel profilo del destinatario. Non è più necessario preoccuparsi di quali dei nostri clienti desiderano ricevere fax e quali invece preferiscono una e-mail: basta registrare questa informazione nell'anagrafica dell'applicativo. E' possibile inoltre inviare Sms (coi consueti limiti di spazio) a quei destinatari che ci hanno fornito un proprio recapito cellulare e che desiderano ricevere brevi aggiornamenti anche via Sms.

E' inoltre possibile automatizzare degli invii (es. conferme d'ordine) o scadenzarli nel tempo (es. ogni lunedì mattina). Viene tenuta traccia di tutti gli invii, vi è la possibilità di avere la conferma di lettura delle e-mail e la conferma di invio per fax ed Sms. Vengono naturalmente gestiti sia le e-mail che i fax in entrata; questi ultimi possono essere anche visualizzati come immagine in allegato ad una e-mail, per permettervi di

leggerli anche quando siete fuori ufficio. Tutti i resoconti sono consultabili online.

Tutte le comunicazioni in uscita vengono personalizzate nell'intestazione (Spett.le..., Gent.mo...), anche in più lingue. E' possibile creare messaggi predefiniti e salvarli, o importarli sotto forma di file .doc o .xls (Microsoft Word ed Excel). Tali documenti verranno automaticamente allegati alle e-mail o stampati e inviati come fax dall'applicativo. In fase di personalizzazione è possibile anche predisporre una carta intestata dell'azienda che faccia da sfondo a tutte le e-mail o fax che verranno inviati.

Hermes si integra con tutti i moduli gestionali presenti in azienda ed è in grado di gestire documenti di vari formati. Supporta pienamente il formato XML. Si basa sull'anagrafica aziendale e la arricchisce di ulteriori profili. Tutti gli aggiornamenti delle anagrafiche presenti sull'applicativo possono essere automatici o manuali. E' già integrato con tutti gli altri moduli della piattaforma Symmetry™ di Vortika (es. Order Manager). Per maggiori informazioni sull'offerta applicativa di Vortika visitate il sito [www.vortika.com](http://www.vortika.com).

Hermes viene erogato in modalità ASP: non è quindi necessario dotarsi di alcun hardware né acquistare licenze o stipulare contratti di manutenzione.

#### **FUNZIONALITA' PRINCIPALI**

- Importazione automatica dell'anagrafica utenti
- Anagrafica arricchibile a piacimento (più e-mail o numeri di fax, di cellulare; frequenza massima e minima degli invii, etc...)
- Un'unica e semplice interfaccia per la creazione e l'invio di tutti i tipi di messaggi (e-mail, fax, sms)
- Selezione automatica del mezzo preferito dal destinatario in base al proprio profilo
- Possibilità di salvare i messaggi creati o di importarli (file .doc o .xls)
- Personalizzazione automatica di tutti i messaggi in uscita a destinatari "azienda" o "persona"
- Supporto multilingua
- Report consultabili online
- Possibilità di collegare messaggi predefiniti a eventi predefiniti (es. invio di listini con cadenza predefinita o di conferme d'ordine) in modo totalmente automatico
- Possibilità di scadenzare e automatizzare gli invii
- Integrabilità con tutti i programmi gestionali

#### **BENEFICI PRINCIPALI**

- Un considerevole risparmio della risorsa aziendale più preziosa: il tempo
- Un maggior controllo delle comunicazioni scritte in entrata e in uscita
- La certezza di sapere chi ha ricevuto e chi no determinate informazioni, e con quale mezzo